



## Bilan 2013





- **Principe** : un même jour, un même menu à destination des patients, résidents et personnels
- **Objectif** :
  - ➔ changer le regard du public et des professionnels sur l'alimentation en établissements de santé
  - ➔ valoriser les professionnels qui y contribuent
- **Finalité** : sensibiliser à l'alimentation en tant que **soin** faisant partie de la **prise en charge globale** et du **bien être** des patients et des résidents

### Associations organisatrices



**1<sup>re</sup> organisation professionnelle française de diététiciens nutritionnistes**

Créée en 1954, elle rassemble **2 800 diététiciens** aussi bien hospitaliers, que libéraux ou salariés du secteur privé (services à domicile, restauration collective).  
[www.afdn.org](http://www.afdn.org)



**1<sup>re</sup> organisation professionnelle d'ingénieurs en restauration hospitalière**

Créée en 1996, l'UDIHR regroupe **140 ingénieurs et responsables d'unités centrales de production culinaire** de CHU et centres hospitaliers tant en France, qu'en Suisse et en Belgique. [www.udihfr.fr](http://www.udihfr.fr)

<b>2008</b>	Création par le CLAN de la Sarthe dans les établissements hospitaliers du département
<b>2009</b>	Portée au niveau national par l'UDIHR, l'AFDN et l'ACEHF
<b>2011</b>	Élargissement aux maisons de retraite et aux EPHAD
<b>2013</b>	Montée en puissance portée par l'UDIHR et l'AFDN avec l'accompagnement de l'agence becom! Dépôt à l'INPI (Institut National de la Propriété Industrielle)

Depuis 2009, la Journée a obtenu le label PNA du ministère de l'Agriculture.




### La Journée 2013 en chiffres

- **1 009 établissements** inscrits (tous les départements représentés dont 12 établissements d'Outre-mer)
- **304 360 repas servis**
  - 205 497 patients et résidents
  - 98 863 personnels
- **48 % hôpitaux / 52 % maisons de retraite et EHPAD**

### Évolution de la participation

année	inscrits	repas servis
2007 département de la Sarthe	27	14 000
2009 national	177	91 500
2011	388	265 000
<b>2013</b>	<b>1 009</b>	<b>304 360</b>

**54 %** ont participé pour la 1<sup>re</sup> fois en 2013  
**98 %** comptent participer à la prochaine édition

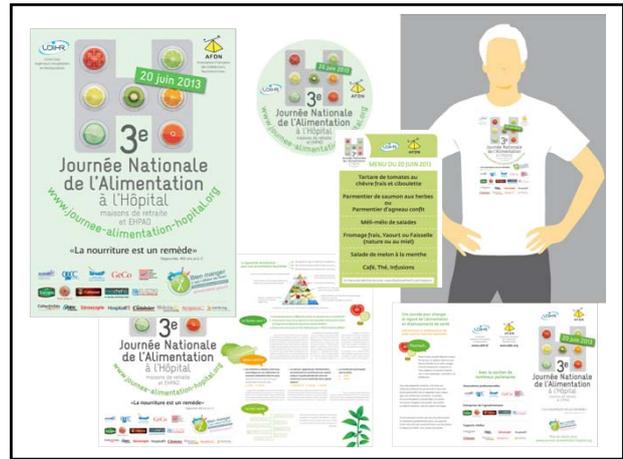


### Un dispositif de communication renforcé

#### Supports

Affiches 40 x 60 : ex.	5 000
Affichettes A4 : ex.	10 000
Affichettes menu : fichier fourni	
Menus : fichier fourni	
Sets de tables : ex.	120 000
Dépliants : ex.	120 000
T-shirts : ex.	2 000
Badges : ex.	40 000

Ces supports ont été offerts aux établissements participants.



#### 3 reportages vidéos

- ① Présentation de la Journée par les présidents UDIHR et AFDN
- ② Process d'un plateau repas à l'hôpital
- ③ Nutrition et prise en charge globale

Ces vidéos ont été mises en ligne sur le site et transmises aux établissements pour leurs TV internes et intranet

#### Des outils d'animation de réseau

- Une page Facebook, [www.facebook.com/JNAHofficiel](http://www.facebook.com/JNAHofficiel) portée totale par semaine :
  - 175 fans
  - 1 230 vues d'avril à juin
- Un compte Twitter, [twitter.com/JNAH\\_2013](https://twitter.com/JNAH_2013)
  - 42 abonnés
- Une boîte à idées sur le site pour partager les animations : 35 envois d'animations
- 1 newsletter pour informer de l'actualité de la Journée : 9 numéros d'avril à juillet

### Un site Internet dédié

[www.journee-alimentation-hopital.org](http://www.journee-alimentation-hopital.org)

Du 22 mars au 26 juin 2013 :

- 10 641 visites
- 6 521 visites uniques
- 3,42 min. moyenne de visite

93 % des inscrits ont consulté régulièrement le site

94 % ont trouvé l'organisation du site PLUTÔT à TRÈS SATISFAISANTE

### De septembre 2012 à juin 2013, une campagne nationale de Relations presse

- 5 communiqués de presse
- 1 dossier de presse
- 1 kit de presse mis à disposition des établissements
- 323 parutions print, web, audio-visuel

Une large couverture régionale, des passages antennes

Un relais dès 2012 dans la presse professionnelle

79% des inscrits interrogés ont été PLUTÔT à TRÈS SATISFAITS de la couverture presse de la Journée.

**SUD OUEST** | 2013-07-01 | Page 14

### Dans l'assiette de l'hôpital

**DIÉTÉTIQUE** Deux diététiciennes ont été recrutées en avril pour former des soignants à l'hôpital de Saintonge.



**L'EST REPUBLICAIN** | 2013-07-01 | Page 14

### « La nourriture est un remède »

Stéphane Lemerle



**LES MARCHÉS** | 2013-07-01 | Page 14

### Grand Anjou | Filière porcine : les clés de la compétitivité allemande

## Les MARCHÉS

LE DÉBUT DU COMMERCE FAMILIAL EN FRANCE

**Le Français à la tête de l'OVV**

### Répondre aux enjeux de l'alimentation à l'hôpital

**Despi déploie son réseau de boucheries**

**Le Républiqueain** | 2013-07-01 | Page 14

### « On peut manger bon à l'hôpital »



**ouest france** | 2013-07-01 | Page 14

Le Mans

### Soigner les repas à l'hôpital : une idée mancelle



**LA RÉPUBLIQUEAIN** | 2013-07-01 | Page 14

Montargis - vivre sa ville

### La santé passe aussi par l'assiette



Plusieurs initiatives pour la Journée de l'Observatoire de l'Alimentation

**VOUSGES MATIN** | 2013-07-01 | Page 14

### Une action de sensibilisation à la nutrition



**Le Progrès** | 2013-07-01 | Page 14

### Journée de l'alimentation au centre hospitalier du Ternois

**SUD OUEST** | 2013-07-01 | Page 14

### Le repas doit être un soin

**CENTRE HOSPITALIER** Les cuisines centrales, formées de 640 agents, consacrent 1 000 repas par jour. Des repas qui doivent plaire à des patients souvent démotivés.



**LE BERRY** | 2013-07-01 | Page 14

### La cuisine de l'hôpital mobilisée



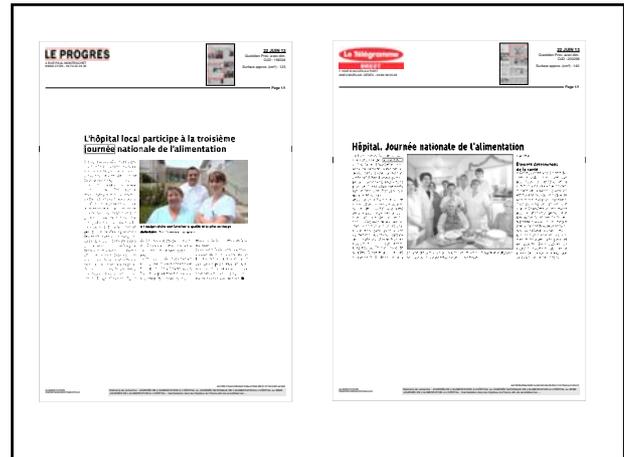
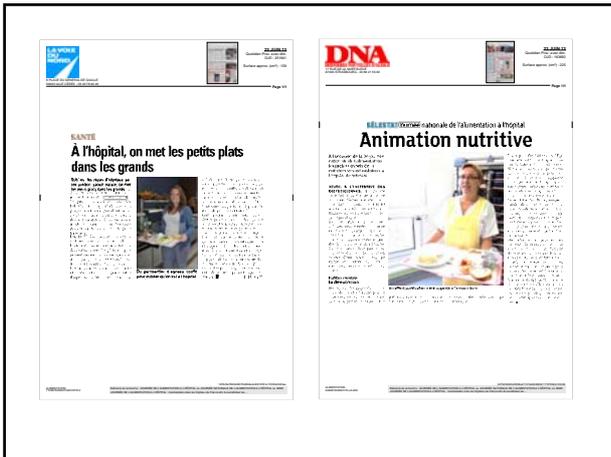
**Focus Nutrition**

### Adapter le repas au résident



**alimentation.gouv.fr**





**3<sup>e</sup>**  
Journée Nationale de l'Alimentation à l'Hôpital  
maisons de retraite et Ehpad  
20 juin 2013

Clôture des inscriptions pour les établissements - 15 avril 2013

### Des partenariats médias, de mai à juin

- 8 partenariats médias
- 11 encarts pubs dans la presse professionnelle
- 3 pubs web

### Les partenaires professionnels

Comité Liaison Alimentation Nutrition Départemental  
CLAND-SARTHE

Société Française Nutrition Clinique et Métabolisme

GeCo  
Les industriels au service de la restauration

CCC FRANCE

ACEHF  
Association Catholique des Etablissements Hospitaliers de France

Les associations professionnelles les plus impliquées dans l'alimentation en établissements de santé ont soutenu la journée.

### Les partenaires industriels

Le soutien des partenaires industriels a permis le **financement d'une partie de la réalisation des supports.**

ARIAKE

ELECTRO CALORIQUE

LES REPAS SANTÉ

Socopa

CAFITÉSSE

Plats mixés

neocheff

**75 %** des inscrits interrogés sont **PLUTÔT à TRÈS SATISFAITS** du principe de partenariats agro-alimentaires ou équipementiers.

### Les principaux résultats de l'enquête\*2013

Les inscrits interrogés ont répondu être **PLUTÔT à TRÈS SATISFAITS** à...

- 95 %** du dispositif global de communication
- 89 %** du message relayé par le dispositif
- 90 %** de la qualité des supports
- 85 %** des modalités de commande
- 92 %** du principe du menu unique
- 91 %** de la perception de la Journée par les patients/résidents
- 90 %** la perception de la Journée par les personnels

\*Enquête réalisée du 24 au 26 juin 2013 auprès des participants / 210 questionnaires reçus

## Cap sur 2015 !

Ce bilan fournit des pistes de réflexion et d'action pour la prochaine édition :

- l'analyse des suggestions d'évolution
- l'élargissement de la participation des associations professionnelles
- le rôle des ministères (PNNS ?) - PNA continuité
- le positionnement des partenaires industriels (pacte)
- l'évolution de l'organisation logistique
- la mise au point d'un modèle économique

## Organisation, coordination, communication :



Depuis juin 2012, une équipe dédiée à la Journée :

- Une coordinatrice générale
- Une responsable des relations avec les établissements
- Une responsable des partenariats médias, entreprises et associations
- Une rédactrice santé
- Une attachée de presse
- Une responsable des réseaux sociaux
- Une web designer
- Une graphiste

